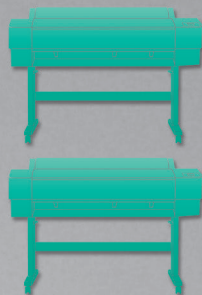
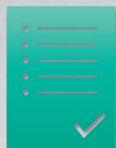


Profesjonalne rozwiązania do drukowania

PROFESJONALNA OBSŁUGA SERWISOWA I POMOC TECHNICZNA



Co✓verPlus

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION

NIEZAWODNE DRUKOWANIE DLA TWOJEJ FIRMY

CoverPlus

Umowa CoverPlus zapewni Twojej firmie niezawodne drukowanie i maksymalne wykorzystanie możliwości sprzętu. Służymy pomocą przy wyborze drukarek najbardziej odpowiednich do Twoich potrzeb, a następnie zapewniamy najwyższej jakości pomoc techniczną nawet przez pięć lat. Właśnie dlatego stworzyliśmy ofertę CoverPlus: aby zagwarantować maksymalny czas pracy i niezawodny system drukowania.

Pewność, że jesteśmy na miejscu, gdy nas potrzebujesz, zmienia wszystko. Dzięki gwarancji CoverPlus chronisz swoją inwestycję i zapewniasz sobie dodatkowy spokój, który pozwoli Ci skupić się na swojej działalności.

SZEŚĆ PROSTYCH KROKÓW DO ZAWSZE DOSTĘPNEJ POMOCY TECHNICZNEJ

1. Partner pomaga określić potrzeby klienta

2. Partner przedstawia umowę serwisową

3. Dostawa i instalacja drukarek

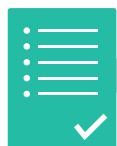
4. Zarejestruj swoje produkty

5. Skontaktuj się z działem pomocy i zamów usługę

6. Zawsze dostępna pomoc techniczna dzięki CoverPlus



Nasz partner pomoże określić wymagania i potrzeby klienta, model drukarki oraz liczbę urządzeń odpowiednią dla danej firmy.



Jeżeli po wyjaśnieniu wszystkich szczegółów chcesz skorzystać z dodatkowej pomocy technicznej w ramach CoverPlus, nasz partner zajmie się wszystkim.



Nasz partner dostarczy drukarki, skonfiguruje je i sprawdzi ich gotowość do pracy.



Drukarki należy najpierw zarejestrować, aby zostały objęte dodatkową gwarancją. W tym celu przejdź na stronę Epson.eu/warranty i rozpocznij rejestrację, klikając kartę rejestracji.



Nasz dział pomocy zapewnia kompleksową obsługę wszystkich zgłoszeń dotyczących obsługi i pomocy technicznej. Dotyczy to również regularnych i planowych prac konserwacyjnych i serwisowych.



Naszym celem jest zapewnienie najwyższej jakości usług zawsze dostępnej pomocy technicznej. Dzięki temu minimalizujemy przestoje spowodowane pracami konserwacyjnymi i naprawami, zapewniając klientom poczucie bezpieczeństwa.

Dlaczego CoverPlus?

- Nawet do pięciu lat usług serwisowych i stała pomoc techniczna gwarantują pewność i niezawodność sprzętu.
- Przyjazd serwisanta i naprawa w ciągu dwóch dni roboczych ogranicza do minimum nieprzewidziany czas przestoju.¹
- Określenie całkowitego kosztu posiadania minimalizuje nieoczekiwane koszty obsługi serwisowej.

Często zadawane pytania

P Jaki nowy pakiet CoverPlus jest dostępny z moim urządzeniem firmy Epson?

O Kod nowego pakietu można znaleźć w lokalnej witrynie firmy Epson wśród opcji wymienionych w ramach ogólnych opisów produktów. Można też skorzystać z opcji szybkiego wyszukiwania produktu na stronie www.epson.eu/warranty

P Czy mój stary pakiet CoverPlus jest wciąż zarejestrowany?

O Pakiety mogą być ręcznie rejestrowane i konwertowane do nowego formatu przez pracowników działu pomocy technicznej firmy Epson.

P Jak się zarejestrować?

O Wyłącznie produkty zarejestrowane mogą być objęte gwarancją. Zalecamy więc, aby zarejestrować swój produkt. Można to zrobić online na stronie Epson.eu/warranty. Potwierdzenie zostanie przesłane pocztą e-mail.

Pakiet CoverPlus jest dostępny dla następujących produktów firmy Epson:

Seria SureColor SC-S
Seria SureColor SC-F
Seria SureColor SC-T
Seria SureColor SC-P
SureLab

P Z jakiego powodu wciąż wyświetla mi się komunikat o błędzie?

O Jeżeli nie możesz dokończyć procesu rejestracji, skontaktuj się z lokalnym działem pomocy technicznej firmy Epson. Dokładne informacje można znaleźć na stronie www.epson.eu/support

P Czy można przedłużyć obowiązywanie pakietu CoverPlus?

O Po upływie okresu obowiązywania standardowej lub rozszerzonej gwarancji istniejący pakiet CoverPlus można przedłużyć o rok, korzystając z rocznego pakietu wydłużającego.



¹Epson dąży do zapewnienia obecności inżyniera na miejscu w celu naprawy produktu w ciągu dwóch dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Więcej informacji można znaleźć w regulaminie usługi na stronie http://assets.epson-europe.com/uk/coverplus/pdf/2014/EN_CoverPlus2014.pdf

Better Products for a Better Future™

Dodatkowe informacje można uzyskać w lokalnej siedzibie firmy Epson lub znaleźć w witrynie www.epson.pl
Szczegółowe informacje na temat warunków gwarancji CoverPlus w odniesieniu do danego produktu można znaleźć na stronie <http://www.epson.co.uk/gb/en/viewcon/corporatesite/cms/index/1180>

Epson Europe B.V. Sp. z o.o.
Oddział w Polsce
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Tel.: +48 22 375 7500
Faks: +48 22 375 7501

Infolinia: +48 22 295 37 25
(Opłata za połączenie wg taryfy operatora.)
www.epson.pl

Znaki towarowe oraz zastrzeżone znaki towarowe są własnością firmy Seiko Epson Corporation lub odpowiednich firm. Informacje o produkcie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

EPSON®